



## CAPACITACION Y CONSULTORIA

### El aprendizaje es la mejor inversión.



En CITEC—ING sabemos de la importancia que representa para su empresa el contar con personal capacitado y calificado en las funciones y competencias que mayor valor generan.

Nuestro sistema de capacitación vivencial le brinda la oportunidad no solo de asimilar los conocimientos sino también su utilidad práctica.

No solo le proporcionamos la información y el conocimiento que requiere en este momento sino le apoyamos con visión a futuro para detectar la necesidades futuras, procurando en todo momento que nuestros clientes no solo sepan lo que buscan sino en donde aprender mas recomendando bibliografías, sitios electrónicos y demás información de interés para ampliar los conocimientos adquiridos.

En CITEC ING trabajamos arduamente en la creación de nuestros propios contenidos, en la didáctica necesaria y el soporte multimedia que mejor ayude a la asimilación de los conocimientos.



Asimismo, podemos apoyarle con visión de Sistema de Gestión de la Calidad en la Detección de Necesidades de Capacitación (DNC) de su personal y en la integración de los programas correspondientes, en la

calificación del personal y el mantenimiento y optimización de sus planes de capacitación.

Nuestros servicios están diseñados para agregar valor a sus procesos.

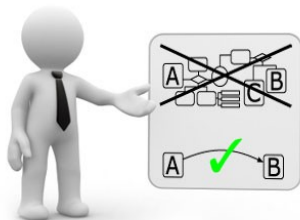
**Pregunte por nuestros servicios, podemos adaptarnos a sus necesidades ya sea con cursos a distancia, presenciales, en hoteles, en su empresa o nuestras instalaciones, contamos con equipo profesional para hacer de su capacitación una experiencia multimedia de valor para su compañía.**



### ¿Porqué nosotros?

#### Porque...

- ... sabemos que su éxito es nuestro éxito.
- ... no nos enfocamos en entregarles un documento, sino una solución integral a sus procesos.
- ... contamos con una amplia base de datos normativa para darle la respuesta oportuna a sus necesidades.
- ... trabajamos hombro con hombro con nuestros clientes.
- ... agregamos valor a sus procesos.
- Porque nuestros servicios son adaptables tanto a productores como a proveedores auditables.



MEJORANDO SU PRODUCTIVIDAD

CITEC - ING



www.citec.com.mx

- Sistemas de calidad ISO 9000.
- Buenas practicas (BPx)
- Validación de Sistemas computarizados
- Validación de procesos y calificación de equipos, sistemas críticos y áreas
- Sistemas documentales
- Formación de auditores
- Validación de limpieza
- Habilidades gerenciales (liderazgo, Inteligencia emocional, trabajo en equipo)
- Análisis de riesgos
- Estadística de procesos
- Regulaciones y normatividad



#### Otros de nuestros servicios

##### Estudios de estabilidad

Auditorías a Sistemas de calidad, Buenas Practicas de Fabricación, Buenas practicas de laboratorio, etc.

Cursos de capacitación en temas de Calidad, Validación, VSC, Normatividad, formación de equipos de trabajo, sensibilización, etc.

Validación de sistemas computarizados.

Desarrollo y registro de formulaciones.

Monitoreo ambiental y de superficies.

Validación de equipos de despirogenizado, esterilización, cámaras

**Llámenos, queremos apoyarle.** Tel. Servicio al cliente: 5361-0312, tel/fax: 5362-6141.

Av. Presidente Juárez No. 125 B Col. San Jerónimo Tepetlaco Tlalneptla, Edo. De México. C.P. 54090.

**Contacto:** IQ Alejandra Ruiz. Gte. de Servicios al cliente: aruiz@citec.com.mx

QFB Jaime Castro. Gte de proyectos: jcastro@citec.com.mx.